

Algemene actievoorwaarden

1. Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de actie “*Zonnige Zomer Loterij*” (de ‘**Actie**’).
2. De Actie wordt aangeboden door JVH Gaming B.V., Europalaan 26, 5232 BC te 's-Hertogenbosch en is ter promotie van de vestigingen die handelen onder de naam Jack's Casino (hierna: “**Jack's Casino**”).

Duur

1. Deze Actie loopt van vrijdag 16 mei 2025 tot en met vrijdag 30 mei 2025 (de ‘**Actieperiode**’).

Deelname Jack's Casino Zonnige Zomer Loterij

1. Deelname aan de Actie is gratis en alleen mogelijk gedurende de Actieperiode.
2. Gasten kunnen deelnemen aan het promotioneel kansspel door gedurende de Actieperiode een van de vestigingen van Jack's Casino te bezoeken. Bij een bezoek aan een van de vestigingen van Jack's Casino ontvangt de gast bij binnenkomst één lot. Iedere gast heeft gedurende de Actieperiode recht op maximaal één deelnamelot per dag. De deelnameloten worden tot 30 mei 2025 16.00 uur uitgedeeld.
3. Alleen gasten die op rechtmatige wijze een deelnamelot hebben ontvangen, kunnen deelnemen aan de Actie.
4. De winnaar van de prijs wordt bepaald door middel van een trekking uit alle tickets die door de deelnemers in de Actieperiode in de loterijbol zijn gestopt. De trekking geschiedt op willekeurige/onpartijdige wijze en vindt dagelijks plaats in de vestiging gedurende de actieperiode.
5. De prijzen worden direct na de trekking in de vestiging aan de winnaars overhandigd.
6. Enig recht op een prijs vervalt indien:
 - a. De betreffende deelnemer in strijd handelt met deze actievoorwaarden; of
 - b. De betreffende deelnemer niet in staat is om het afscheurstrookje met de daarop corresponderende/winnende unieke code te overhandigen bij de trekking;
7. Over de uitslag van de trekking wordt niet gecorrespondeerd.
8. Als bij de trekking geen winnaar naar voren komt, dan zal er voor die betreffende prijs een nieuwe trekking plaatsvinden tot een geldige winnaar is bepaald.
9. De uitreiking van de prijzen (hierna te noemen: “de Uitreikingsavond”) vindt plaats op vrijdag 30 mei 2025 tussen 18.00 uur en 23.00 uur.
10. Personen jonger dan 24 jaar, medewerkers en familieleden van Jack's Casino en aan haar gelieerde ondernemingen en personen die direct of indirect betrokken zijn bij de organisatie van de Actie zijn uitgesloten van deelname.

11. Deelnemers die zijn uitgesloten van deelname aan kansspelen (hetzij via inschrijving in het Centraal Register Uitsluiting Kansspelen, hetzij via een (on)vrijwillig toegangsverbod) zijn uitgesloten van deelname aan de Actie en komen niet in aanmerking voor een prijs. Tijdens de Uitreikingsavond wordt door ons gecontroleerd of een deelnemer op dat moment uitgesloten is van deelname aan kansspelen. Als dit het geval is wordt geen toegang verleend tot de vestiging en vervalt enig recht op een prijs.
12. Jack's Casino organiseert dit promotioneel kansspel in overeenstemming met de Gedragscode Promotionele Kansspelen 2014.

Prijzenpot Jack's Casino Zonnige Zomer Loterij

- Tijdens de trekkingen worden vier cheques, in onderstaande volgorde, verloot onder alle geactiveerde deelnameloten:
 - Landelijke prijzen:
 - 1 jaar gratis boodschappen (in de vorm van 10.000 EUR Cash)
 - Lokale prijzen
 - 6x Boodschappenpakket t.w.v. 1.000 EUR
 - 4x Albert Heijn Cadeaukaart t.w.v. 150 EUR
 - 2x 400 EUR Cash
- 2. Het cashbedrag wordt op een overeengekomen datum, tussen winnaar en casinomanager, uitgekeerd.

Privacy

1. Persoonsgegevens die Jack's Casino in het kader van deelname aan de Actie verkrijgt worden – indien en voor zover wettelijk toegestaan – opgenomen in haar gegevensbestand dat wordt gebruikt om de deelnemer op de hoogte te brengen van verdere informatie, acties en aanbiedingen van Jack's Casino, e.e.a. conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming en eventueel daarop gebaseerde aanverwante regelgeving.
2. De door de deelnemer verstrekte gegevens worden conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming en onze privacy verklaring verwerkt. De privacy verklaring staat online op www.jackscasino.nl/privacystatement

Klachtenprocedure

1. De Actie is in overeenstemming met de Gedragscode Promotionele Kansspelen. Bent u van mening dat de Actie niet voldoet aan één of meer bepalingen van deze Gedragscode, dan kunt u daarover schriftelijk een klacht indienen. Stuur uw klacht naar: kwiteit@jvh.nl óf per post:

Jack's Casino

T.a.v. Quality & Assurance

Postbus 2156

5202 's-Hertogenbosch

2. Om uw klacht zo snel mogelijk te kunnen behandelen hebben wij de volgende gegevens nodig:
 - Uw naam, adres, telefoon en/of email.
 - Een duidelijke omschrijving van uw klacht.
 - De specifieke actie waar uw klacht over gaat (naam, datum en plaats).
3. U ontvangt binnen 2 weken een schriftelijke bevestiging van uw klacht. Als alle gegevens compleet zijn nemen wij de klacht in behandeling en houden wij u schriftelijk op de hoogte van de afwikkeling van de klacht. Mochten uw gegevens niet compleet zijn, dan zult u dit van ons vernemen. Uw klacht zal in beginsel binnen vier weken na de ontvangstbevestiging van de klacht worden afgewikkeld. Uw klacht wordt behandeld door onze afdeling Quality & Assurance en/of Juridische Zaken.

Tot slot

1. Jack's Casino is niet aansprakelijk voor eventuele typ-, druk- of zetfouten en/of enige schade als gevolg van het wijzigen dan wel beëindigen van de Actie of enige schade voortvloeiende uit een technische storing of defect.
2. In gevallen waarin de actievoorwaarden niet voorzien, wordt een besluit genomen door het operationele management van Jack's Casino.
3. Jack's Casino zal, waar van toepassing, op gewonnen prijzen kansspelbelasting afdragen.
4. Door deel te nemen aan de Actie verklaart deelnemer akkoord te gaan met - en kennis te hebben genomen van - de actievoorwaarden. De actievoorwaarden zijn te raadplegen op de website www.jackscasino.nl en zijn bij elke vestiging in hardcopy verkrijgbaar. Deelname geschiedt op eigen risico.
5. Over de uitslag van de Actie kan niet worden gecorrespondeerd. Eventuele suggesties of klachten kunnen worden gemaild naar kwaliteit@jvh.nl.