

Moments of Joy

Organisatie

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de actie 'Jack's Casino Moments of Joy' (hierna: de **Actie**). De Actie wordt aangeboden door JVH Gaming B.V., (**JVH**) gevestigd aan de Europalaan 26, 5232 BC te 's-Hertogenbosch en is ter promotie van de diensten die JVH via haar dochterondernemingen onder het merk Jack's Casino aanbiedt.

Looptijd actie

De actie loopt op zondag 10 augustus 2025, zolang de gouden tickets beschikbaar zijn.

Deelname

Deelname is enkel mogelijk voor personen die 24 jaar of ouder zijn en niet zijn uitgesloten van deelname aan kansspelen, hetzij via inschrijving in het Centraal Register Uitsluiting Kansspelen, hetzij via een (on)vrijwillig toegangsverbod (hierna te noemen: **Deelnemers**). Medewerkers van JVH zijn uitgesloten van deelname. Deelname aan deze actie is gratis en niet gekoppeld aan een kansspel of betaling.

Winactie & prijs

- In omloop zijn meerdere petten, waarvan een beperkt aantal voorzien is van een **gouden ticket**.
- Vinders van een gouden ticket maken aanspraak op een **helikoptervlucht voor twee personen**.
- Per persoon kan maximaal één prijs worden geclaimd.
- De prijs is niet inwisselbaar voor contanten of andere producten/diensten.
- De prijs dient persoonlijk te worden geclaimd bij **Amy van Jack's Casino Moments of Joy via +31 6 46 44 83 54**.
- Het tonen en inleveren van de originele gouden wikkel aan een van de medewerkers is verplicht om de prijs te kunnen ontvangen.

Bekendmaking winnaars

- Winnaars dienen zichzelf te melden en hun ticket te claimen binnen de opgegeven actieperiode.
- Bij vermoeden van fraude of onrechtmatige deelname behoudt Jack's Casino zich het recht voor deelname ongeldig te verklaren.

Persoonsgegevens

- Eventuele persoonsgegevens die worden gedeeld bij het claimen van de prijs, worden alleen gebruikt voor deze actie en conform de privacyverklaring op jackscasino.nl/privacystatement.

Overige bepalingen

- Op deze actie is de Gedragscode Promotionele Kansspelen 2014 van toepassing.

- Jack's Casino behoudt zich het recht voor deze actie op ieder moment te wijzigen of te beëindigen indien de omstandigheden dit vereisen.

Meer weten of vragen over deze actie?

Neem contact op via info@jackscasino.nl of bekijk de volledige voorwaarden op jackscasino.nl.

- Een vraag of klacht met betrekking tot deze Actie kan schriftelijk of per e-mail worden ingediend bij:

JVH gaming & entertainment

t.n.v. Actie '*Moments of Joy*'

Postbus 2156

5202 CD 's-Hertogenbosch

Nederland

E-mail: klantenservice@jvh.nl

mits voorzien van een deugdelijke motivering en vermelding van uw contactgegevens (naam, adres, telefoonnummer en/of e-mail). Wij streven ernaar eventuele klachten zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 8 weken na bevestiging dat wij de klacht in behandeling nemen, af te handelen.

You're Welcome!

www.jackscasino.nl