

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de actie 'Dream Big Loterij' (hierna: de **Actie**). De Actie wordt aangeboden door JVH gaming B.V., (JVH) gevestigd aan de Europalaan 26, 5232 BC te 's-Hertogenbosch, ten behoeve van haar Jack's Casino vestigingen en is ter promotie van het merk Jack's Casino.

ALGEMEEN

De Actie loopt van 17 december 2025 tot en met 3 januari 2026 (hierna te noemen: de **Actieperiode**).

Artikel 1: Deelname

- 1.1. Deelname aan de actie is alleen mogelijk gedurende de Actieperiode.
- 1.2. Uitgesloten van deelname zijn personen jonger dan 24 jaar, personen die een (on)vrijwillig toegangsverbod opgelegd hebben gekregen, al dan niet door inschrijving in het Centraal Register Uitsluiting Kansspelen en medewerkers van JVH.
- 1.3. Gasten, die niet uitgesloten zijn van deelname, kunnen, nadat zij zijn toegelaten in de betreffende Jack's Casino vestiging, één deelnameticket krijgen die is voorzien van een unieke code. Deelnemers kunnen in de Actieperiode maximaal 1 ticket per dag / per vestiging krijgen en dus met maximaal 18 tickets meedoen in de trekking. De deelnameloten worden tot 3 januari 2026 18.00 uur uitgedeeld.
- 1.4. Deelname aan de Actie geschiedt door in de Actieperiode in ieder geval één verkregen deelname ticket te scheuren en het bovenste gedeelte van de ticket in de loterijbol te stoppen die zich in de betreffende vestiging bevindt. Het afscheurstrookje (lees: het onderste gedeelte van de ticket) moet worden bewaard en bij de trekking getoond worden.
- 1.5. Deelname aan de Actie is gratis.
- 1.6. Door deelname aan deze Actie verklaart de deelnemer dat deze kennis genomen heeft van en akkoord gaat met deze Spelregels.

Artikel 2: Prijzen

- 2.1 De Actie kent vier landelijke prijzen en per deelnemende Jack's Casino vestiging ([overzicht](#)) meerdere lokale prijzen. Deelnemers maken kans op zowel de lokale prijzen van de betreffende vestiging als de landelijke prijs.
- 2.2 De Actie kent de volgende prijzen:
 - Één landelijke geldprijs ten bedrage van € 10.000, één geldprijs ten bedrage van €5.000 en twee geldprijzen ten bedrage van € 2.500 ("**Landelijke Prijzen**").
 - Drie lokale prijzen per deelnemende Jack's Casino vestiging, ten bedrage van €400, €300 en €200.
- 2.3 De prijzen worden direct na het winnen door JVH aan de winnaar in contanten uitgekeerd, tenzij in onderling overleg wordt afgesproken dat het uitkeren van de prijs later op de avond wordt uitgekeerd.

Artikel 3: Aanwijzing van een winnaar

- 3.1. Op het Servicecenter van JVH in 's-Hertogenbosch wordt op onpartijdige wijze vastgesteld in welke vestiging een Landelijke Prijs gewonnen kan worden. De winnaar van een Landelijke Prijs wordt vervolgens bepaald door middel van een trekking in de betreffende vestiging door een trekking uit alle tickets die door de deelnemers in de Actieperiode in de loterijbol zijn gestopt.
- 3.2. De winnaars van de Lokale Prijzen worden bepaald door middel van een trekking uit alle tickets die door de deelnemers in de Actieperiode in de loterijbol van die specifieke vestiging zijn gestopt.

De trekking in de vestiging geschiedt op onpartijdige wijze en vindt plaats op zaterdag 3 januari 2026 rond 19.00 uur

3.3. Enig recht op een prijs vervalt indien:

3.3.1. De betreffende deelnemer in strijd handelt met deze actievoorwaarden; of

3.3.2. De betreffende deelnemer niet in staat is om het afscheurstrookje met de daarop corresponderende/winnende unieke code te overhandigen bij een trekking. Winnaars moeten dus persoonlijk aanwezig zijn bij de trekking;

3.4. Als bij de trekking geen winnaar naar voren komt, dan zal er voor die betreffende prijs een nieuwe trekking plaatsvinden tot een geldige winnaar is bepaald.

Artikel 4: Overige bepalingen

4.1. Over de uitslag van een trekking wordt niet gecorrespondeerd.

4.2. Deze spelvoorwaarden worden gepubliceerd op de website jackscasino.nl.

Wij behouden het recht voor om deze actievoorwaarden eenzijdig aan te passen, alsook ingeval van overmacht een Actie op te schorten of te annuleren.

4.3. De nietigheid van een van de bepalingen van deze actievoorwaarden is van geen invloed op haar geldigheid.

4.4. Deelnemers aan de Actie die in strijd handelen met deze actievoorwaarden of enige andere voorwaarden die van toepassing zijn op de aanbiedingen worden uitgesloten van deelname aan de Actie en komen niet in aanmerking voor enige prijs.

4.5. JVH zal, indien van toepassing, op de gewonnen prijs kansspelbelasting afdragen.

4.6. De actievoorwaarden zijn in overeenstemming met de [Gedragcode promotionele kansspelen](#).

4.7. Een vraag of klacht met betrekking tot deze Actie en/of actievoorwaarden kan schriftelijk of per e-mail worden ingediend bij:

JVH gaming & entertainment
t.n.v. Actie 'Dream Big Loterij'
Postbus 2156
5202 CD 's-Hertogenbosch
Nederland
E-mail: klantenservice@jvh.nl

mits voorzien van een deugdelijke motivering en vermelding van uw contactgegevens (naam, adres, telefoonnummer en/of e-mail). Wij streven ernaar eventuele klachten zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 8 weken na bevestiging dat wij de klacht in behandeling nemen, af te handelen.

4.8. De door de deelnemer verstrekte gegevens worden conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming en het privacy beleid verwerkt. Het actuele privacy beleid kan online worden geraadpleegd op <https://www.jackscasino.nl/privacystatement>