



Get Lucky & WIN CASH!

ALGEMENE ACTIEVOORWAARDEN

Algemene actievoorwaarden

1. De actie Get Lucky & win cash 2021 (de 'Actie') wordt aangeboden door JVH gaming B.V., Europalaan 26, 5232 BC te 's-Hertogenbosch (hierna: "JVH").
2. Deze Algemene actievoorwaarden zijn van toepassing op de Actie.
3. De Actie heeft tot doel de promotie van het Lucky voordeelprogramma en heeft te gelden als een promotioneel kansspel op grond van de Gedragscode Promotionele Kansspelen.

Duur

Deze Actie loopt van 15 september 2021 tot en met 3 oktober 2021 (de 'Actieperiode').

Deelname

1. Deelname aan de Actie is gratis en alleen mogelijk gedurende de Actieperiode.
2. De Actie loopt in alle 85 bij JVH aangesloten speelautomatenhallen / elektronische casino's, hierna te noemen: 'vestigingen'.
3. Tijdens de Actieperiode krijgen gasten van de vestigingen die gedurende de Actieperiode lid van het Lucky voordeelprogramma zijn geworden een deelnamelot.
4. Het deelnamelot bevat een unieke code.
5. Deelnameloten worden tot 3 oktober 2021 23:55 uur uitgedeeld in de vestigingen.
6. Om kans te maken op de prijzen van deze Actie, dient de gast die in het bezit is van een deelnamelot een Lucky account aan te maken via account.lucky.nl.
7. Na het aanmaken van een Lucky account download de gast de Lucky App, logt in en gaat naar de Get Lucky actie OF de gast gaat naar lucky.nl/getlucky en logt in.
8. De gast vult de unieke code die vermeld staat op het deelnamelot in en ontvangt hiermee 1 lot voor de eerste Lucky lottery.
9. De gast neemt nu deel aan de eerste Lucky lottery en maakt kans op cash prijzen.
10. Verstrekte deelnameloten kunnen tot 3 oktober 2021 00.00 uur geactiveerd worden.
11. Niet geactiveerde deelnameloten maken geen kans op een prijs.
12. Iedere gast heeft gedurende de Actieperiode recht op maximaal 1 deelnamelot.
13. Alleen gasten die op rechtmatige wijze een deelnamelot hebben ontvangen, kunnen deelnemen aan de Actie.
14. De Trekking vindt plaats op maandag 4 oktober 2021 (de 'Trekking').
15. Medewerkers en familieleden van JVH en aan haar gelieerde ondernemingen en personen die direct of indirect betrokken zijn bij de organisatie van de Actie zijn uitgesloten van deelname.
16. Personen die in strijd handelen met de Algemene actievoorwaarden worden uitgesloten van deelname en/of het recht op een prijs.

Prijzen

1. Tijdens de Trekking op 4 oktober 2021 worden 15 cash prijzen verloot onder de geactiveerde loten:
 - 1x € 10.000,--
 - 1x € 7.500,--
 - 1x € 5.000,--
 - 5x € 1.000,--
 - 10x € 500,--
2. De gast kan op maandag 4 oktober 2021 in de Luckey app of op luckey.nl zien of hij of zij in het bezit is van een winnend lot.
3. Is de gast in het bezit van een winnend lot dan wordt er per e-mail contact met de gast opgenomen.

Trekking

1. De winnaars van de prijzen worden getrokken uit alle codes die tussen 15 september 2021 en 3 oktober 2021 00.00 uur via de Get Luckey actie in de Luckey app of via luckey.nl/getluckey zijn geactiveerd.
2. De Trekking vindt plaats op maandag 4 oktober 2021.
3. De Trekking geschiedt op onpartijdige, elektronische wijze door middel van een ten behoeve van JVH gebruikt computersysteem.
4. Er vinden bij deze Actie 18 trekkingen plaats.
5. Zodra alle trekkingen hebben plaatsgevonden en de winnaars correct zijn geïdentificeerd zal de loterij trekking afgerond worden.
6. Zodra de trekking is afgerond, verschijnt er in de Luckey app of op luckey.nl een actieve knop met 'Check mijn lot' waar de gast op kan drukken. Zodra hier op gedrukt wordt, komt de gast te weten of hij of zij winnaar is van één van de prijzen.

Privacy

1. JVH respecteert de privacy van de deelnemer, de bescherming van de persoonsgegevens van de deelnemer en zijn digitale veiligheid. Op verwerkingen van persoonsgegevens door JVH is het JVH Privacy statement integraal van toepassing. Het Privacy statement is online te vinden op www.luckey.nl/privacystatement.
2. Winnaars worden bekend gemaakt op www.luckey.nl.

Klachtenprocedure

1. De Actie is in overeenstemming met de Gedragscode Promotionele Kansspelen. Bent u van mening dat de Actie niet voldoet aan één of meer bepalingen van deze Gedragscode dan kunt u daarover schriftelijk een klacht indienen. Stuur uw klacht naar: kwaliteit@jvh.nl óf per post:
 - JVH gaming B.V.
 - T.a.v. Quality & Compliance
 - Postbus 2156
 - 5202 CD 's-Hertogenbosch
2. Om uw klacht zo snel mogelijk te kunnen behandelen hebben wij de volgende gegevens nodig:
 - Uw naam, adres, telefoon en/of email.
 - Een duidelijke omschrijving van uw klacht.
 - De specifieke actie waar uw klacht over gaat (naam, datum en plaats).
3. U ontvangt binnen 2 weken een schriftelijke bevestiging van uw klacht. Als alle gegevens compleet zijn nemen wij de klacht in behandeling en houden wij u schriftelijk op de hoogte van de afwikkeling van de klacht. Mochten uw gegevens niet compleet zijn en/of ontbreken trachten wij altijd met u in contact te treden. Wij streven ernaar de klacht binnen 4 weken na bevestiging af te wikkelen. Uw klacht wordt behandeld door onze afdeling Quality & Compliance. Mocht u van mening zijn dat uw klacht niet juist is afgehandeld dan kunt u zich tot de Kansspelautoriteit (www.kansspelautoriteit.nl) wenden.

Tot slot

1. JVH is niet aansprakelijk voor eventuele typ-, druk- of zetfouten en/of enige schade als gevolg van het wijzigen dan wel beëindigen van de Actie of enige schade voortvloeiende uit een technische storing of defect.
2. JVH is te allen tijde gerechtigd zonder opgaaf van redenen of voorafgaande kennisgeving de actievoorwaarden te wijzigen, dan wel de Actie te staken. In geval van wijziging of beëindiging van de Actie wordt hiervan melding gedaan op www.luckey.nl.
3. In gevallen waarin de actievoorwaarden niet voorzien, wordt een besluit genomen door de directie van JVH.
4. JVH zal, waar van toepassing, op gewonnen prijzen kansspelbelasting afdragen.
5. Door deel te nemen aan de Actie verklaart deelnemer akkoord te gaan met - en kennis te hebben genomen van - de actievoorwaarden. De actievoorwaarden zijn te raadplegen op de website www.luckey.nl en zijn bij elke vestiging in hardcopy verkrijgbaar. Deelname geschiedt op eigen risico.
6. Over de uitslag van de Actie kan niet worden gecorrespondeerd. Eventuele suggesties of klachten kunnen worden gemaïld naar kwaliiteit@jvh.nl.
7. Apple is op geen enkele manier verantwoordelijk of betrokken bij de Actie.

