



Algemene actievoorwaarden

JACK'S SUMMERCASH 2 LOKAAL

Win extra cash deze zomer

Algemene actievoorwaarden

1. De lokale actie Jack's Summervash 2 2022 (hierna te noemen: "de Actie") wordt aangeboden door JVH gaming B.V., Europalaan 26, 5232 BC te 's-Hertogenbosch (hierna: "JVH").
2. Deze Algemene actievoorwaarden zijn van toepassing op de Actie.
3. De Actie heeft tot doel de promotie van de vestigingen die handelen onder de naam Jack's Casino en heeft te gelden als een promotioneel kansspel op grond van de Gedragscode Promotionele Kansspelen.

Duur

Deze Actie vindt plaats op vrijdag 8 juli 2022 (hierna te noemen: "de Actieperiode").

Deelname Jack's Summervash 2

1. Deelname aan de Actie is gratis en alleen mogelijk gedurende de Actieperiode.
2. Tijdens de Actieperiode krijgen gasten van een Jack's Casino vestiging bij binnenkomst tussen 18.00 uur en 20.00 uur één (1) deelnamelot. Gasten die Lucky member zijn ontvangen bij binnenkomst twee (2) deelnameloten. Een Lucky member is een gast met een Lucky pas + geactiveerd account.
3. Iedere gast heeft gedurende de Actieperiode recht op maximaal 1 deelnamelot.
4. Iedere Lucky member heeft gedurende de Actieperiode recht op maximaal 2 deelnameloten.
5. De deelnameloten worden tot 8 juli 2022 20.00 uur uitgedeeld.
6. Alleen gasten die op rechtmatige wijze een deelnamelot hebben ontvangen, kunnen deelnemen aan de Actie.
7. Het deelnamelot dient op vrijdag 8 juli 2022 tussen 18.00 uur en 20.01 uur in de loterijbol in de betreffende vestiging te worden gedaan. Latere inlevering van het deelnamelot is niet toegestaan.
8. De trekking van de prijzen per vestiging vindt plaats op vrijdag 8 juli 2022 vanaf 20.01 uur ("Trekking").
9. De Trekking geschiedt op onpartijdige wijze. Een medewerker trekt per prijs één (1) winnend lot uit de loterijbol, totdat alle prijzen zijn gevallen.
10. De gast is verplicht om aanwezig te zijn tijdens de Trekking om 20.01 uur in de betreffende vestiging waar hij/zij het deelnamelot heeft ontvangen en heeft ingeleverd. Wanneer een prijs valt op een lotnummer waarvan de eigenaar zich op dat moment niet in de vestiging bevindt, vervalt het recht op de prijs.
11. De gast dient het andere deel van het deelnamelot te overhandigen om de prijs in ontvangst te kunnen nemen. Kan de gast het andere deel van het deelnamelot niet overhandigen, vervalt het recht op de prijs.
12. Als de gast met het winnende lotnummer niet aanwezig is in de betreffende vestiging, wordt er direct een nieuw winnend lotnummer getrokken. Daarmee komt het eerder getrokken winnende lotnummer per direct te vervallen en kunnen daaraan geen rechten meer ontleend worden. Dit proces herhaalt zich net zolang, totdat alle prijzen zijn gevallen. De Cashprijzen worden na overhandiging van het deelnamelot, direct uitgekeerd aan de gasten.

13. Personen jonger dan 18 of 21 jaar, afhankelijk van de toegangsleeftijd van een Jack's Casino vestiging, personen met een entreeverbod, medewerkers en familieleden van JVH en aan haar gelieerde ondernemingen en personen die direct of indirect betrokken zijn bij de organisatie van de Actie zijn uitgesloten van deelname.
14. Personen die in strijd handelen met de Algemene actievoorwaarden worden uitgesloten van deelname en/of het recht op een prijs.

Privacy

1. Persoonsgegevens die JVH in het kader van deelname aan de Actie verkrijgt worden – indien en voor zover wettelijk toegestaan – opgenomen in haar gegevensbestand dat wordt gebruikt om de deelnemer op de hoogte te brengen van verdere informatie, acties en aanbiedingen van JVH, e.e.a. conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming en eventueel daarop gebaseerde aanverwante regelgeving.
2. De door de deelnemer verstrekte gegevens worden conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming en het JVH Privacy statement verwerkt. Het Privacy statement staat online op www.jackscasino.nl/privacystatement

Klachtenprocedure

1. De Actie is in overeenstemming met de Gedragscode Promotionele Kansspelen. Bent u van mening dat de Actie niet voldoet aan één of meer bepalingen van deze Gedragscode dan kunt u daarover schriftelijk een klacht indienen. Stuur uw klacht naar: kwaliteit@jvh.nl óf per post:
Jack's Casino
T.a.v. Quality & Assurance
Postbus 2156
5202 CD 's-Hertogenbosch
2. Om uw klacht zo snel mogelijk te kunnen behandelen hebben wij de volgende gegevens nodig:
 - Uw naam, adres, telefoon en/of email.
 - Een duidelijke omschrijving van uw klacht.
 - De specifieke actie waar uw klacht over gaat (naam, datum en plaats).
3. U ontvangt binnen 2 weken een schriftelijke bevestiging van uw klacht. Als alle gegevens compleet zijn nemen wij de klacht in behandeling en houden wij u schriftelijk op de hoogte van de afwikkeling van de klacht. Mochten uw gegevens niet compleet zijn en/of ontbreken trachten wij altijd met u in contact te treden. Wij streven ernaar de klacht binnen 4 weken na bevestiging af te wikkelen. Uw klacht wordt behandeld door onze afdeling Quality & Assurance en/of Juridische Zaken. Mocht u van mening zijn dat uw klacht niet juist is afgehandeld dan kunt u zich tot de Kansspelautoriteit (www.kansspelautoriteit.nl) wenden.

Tot slot

1. JVH is niet aansprakelijk voor eventuele typ-, druk- of zetfouten en/of enige schade als gevolg van het wijzigen dan wel beëindigen van de Actie of enige schade voortvloeiende uit een technische storing of defect.
2. JVH is te allen tijde gerechtigd zonder opgaaf van redenen of



Algemene actievoorwaarden

JACK'S SUMMERCASH 2 LOKAAL

Win extra cash deze zomer

- voorafgaande kennisgeving de actievoorwaarden te wijzigen, dan wel de Actie te staken. In geval van wijziging of beëindiging van de Actie wordt hiervan melding gedaan op www.jackscasino.nl.
- In gevallen waarin de actievoorwaarden niet voorzien, wordt een besluit genomen door het operationele management van JVH.
 - JVH zal, waar van toepassing, op gewonnen prijzen kansspelbelasting afdragen.

- Door deel te nemen aan de Actie verklaart deelnemer akkoord te gaan met - en kennis te hebben genomen van - de actievoorwaarden. De actievoorwaarden zijn te raadplegen op de website www.jackscasino.nl en zijn bij elke vestiging in hardcopy verkrijgbaar. Deelname geschiedt op eigen risico.
- Over de uitslag van de Actie kan niet worden gecorrespondeerd. Eventuele suggesties of klachten kunnen worden gemaild naar kwaliteit@jvh.nl.

Prijzenpot Jack's Summertime 2

De verdeling van de prijzenpot per vestiging is als volgt:

Casino	Prijzenpot	€ 400	€ 300	€ 200	€ 100	Totaal aantal prijzen
Akersloot JC	€ 2.000	3	2	1		6
Amersfoort JC	€ 2.000	3	2	1		6
Amsterdam City JC	€ 1.300	2	1	1		4
Arnhem JC	€ 1.300	2	1	1		4
Deventer JC	€ 1.700	2	2	1	1	6
Doetinchem JC	€ 1.300	2	1	1		4
Duiven JC	€ 1.700	2	2	1	1	6
Eemnes JC	€ 2.300	3	2	2	1	8
Eindhoven JC	€ 2.300	3	2	2	1	8
Gilze JC	€ 1.700	2	2	1	1	6
Groningen JC	€ 1.300	2	1	1		4
Heerhugowaard JC	€ 1.300	2	1	1		4
Helmond JC	€ 1.300	2	1	1		4
Hoofddorp De Brug JC	€ 2.300	3	2	2	1	8
Hoorn JC	€ 1.700	2	2	1	1	6
Nijmegen Centrum Houtstraat JC	€ 1.300	2	1	1		4
Nijmegen Dukenb. JC	€ 2.000	3	2	1		6
Oostzaan JC	€ 2.300	3	2	2	1	8
Oss JC	€ 1.300	2	1	1		4
Roermond JC	€ 1.300	2	1	1		4
Roosendaal JC	€ 1.300	2	1	1		4
Rotterdam Alexandrium JC	€ 2.000	3	2	1		6
Rotterdam Schouwburgplein JC	€ 1.300	2	1	1		4
Sassenheim JC	€ 2.000	3	2	1		6
Tilburg JC Centrum	€ 1.700	2	2	1	1	6
Tilburg JC Oost	€ 2.000	3	2	1		6
Utrecht JC	€ 1.300	2	1	1		4
Zeist JC	€ 1.300	2	1	1		4
Zoetermeer JC	€ 1.700	2	2	1	1	6
Zwolle JC	€ 1.700	2	2	1	1	6