



Algemene actievoorwaarden

JACK'S SUMMERCASH 2

Win extra cash deze zomer

Algemene actievoorwaarden

1. De landelijke actie Jack's Summervash 2022 (hierna te noemen: "de Actie") wordt aangeboden door JVH gaming B.V., Europalaan 26, 5232 BC te 's-Hertogenbosch (hierna: "JVH"). Deze Actie is een vervolg op de actie Jack's Summervash met actieperiode 16 mei 2022 t/m 3 juni 2022.
2. Deze Algemene actievoorwaarden zijn van toepassing op de Actie.
3. De Actie heeft tot doel de promotie van de vestigingen die handelen onder de naam Jack's Casino en heeft te gelden als een promotioneel kansspel op grond van de Gedragscode Promotionele Kansspelen.

Duur

Deze Actie loopt van 20 juni 2022 t/m 8 juli 2022 (hierna te noemen: "de Actieperiode").

Deelname Jack's Summervash

1. Deelname aan de Actie is gratis en alleen mogelijk gedurende de Actieperiode.
2. Tijdens de Actieperiode krijgen gasten van een Jack's Casino vestiging bij binnenkomst één (1) deelnamelot. Gasten die Lucky member zijn ontvangen bij binnenkomst twee (2) deelnameloten. Een Lucky member is een gast met een Lucky pas + geactiveerd account.
3. Iedere gast heeft gedurende de Actieperiode recht op maximaal 1 deelnamelot per dag. Iedere Lucky member heeft gedurende de Actieperiode recht op maximaal 2 deelnameloten per dag.
4. Het maximale aantal te activeren deelnameloten voor een niet Lucky member per e-mailadres bedraagt 19 deelnameloten.
5. Het maximale aantal te activeren deelnameloten voor een Lucky member per e-mailadres bedraagt 38 deelnameloten.
6. De deelnameloten worden tot 8 juli 2022 17.00 uur uitgedeeld.
7. Alleen gasten die op rechtmatige wijze een deelnamelot hebben ontvangen, kunnen deelnemen aan de Actie.
8. De trekking vindt plaats op vrijdag 8 juli 2022 tussen 17.05 uur en 18.00 uur (hierna te noemen: "de Trekking").
9. Om deel te kunnen nemen aan de Trekking dienen gasten hun deelnamelot(en) vóór 8 juli 2022 17.05 uur te activeren via www.jackscasino.nl/summervash.
10. De Trekking geschiedt op onpartijdige wijze middels een randomizer computer die de winnende lotnummers trekt, totdat alle prijzen zijn gevallen.
11. De uitreiking van de prijzen vindt plaats op vrijdag 8 juli 2022 vanaf 20.00 uur (hierna te noemen: "de Uitreikingsavond").
12. De gast is verplicht om tijdens de Uitreikingsavond in de vestiging aanwezig te zijn die hij/zij aangegeven heeft tijdens de registratie van de Jack's Summervash deelnameloten. Wanneer één van de landelijke prijzen valt op een lotnummer waarvan de eigenaar zich op dat moment niet in de vooraf door hem/haar aangegeven vestiging bevindt, vervalt het recht op de prijs.
13. Er wordt tijdens de bekendmaking van de winnende lotnummers (vanaf 20.00 uur) per telefoon contact opgenomen met de vestigingen waar de winnende loten zijn gevallen. Tevens worden de winnende lotnummers met bijbehorende vestiging getoond op de televisieschermen in de vestigingen (indien beschikbaar). In de vestiging worden de winnende lotnummers omgeroepen. De winnaars dienen zich binnen drie (3) minuten

te melden bij de vestigingsverantwoordelijke. Deze controleert het lotnummer van de gast en bevestigt de prijs.

14. Als de gast met het winnende lotnummer niet aanwezig is in de vestiging, wordt er door de vestiging telefonisch contact opgenomen met het Service Center van JVH te 's-Hertogenbosch. Er wordt dan direct een nieuw winnend lotnummer getrokken. Daarmee komt het eerder getrokken winnende lotnummer per direct te vervallen en kunnen daaraan geen rechten meer ontleend worden. Het proces van de Trekking herhaalt zich net zolang, totdat alle prijzen zijn gevallen.
15. Personen jonger dan 18 of 21 jaar, afhankelijk van de toegangsleeftijd van een Jack's Casino vestiging, personen met een entreeverbod, medewerkers en familieleden van JVH en aan haar gelieerde ondernemingen en personen die direct of indirect betrokken zijn bij de organisatie van de Actie zijn uitgesloten van deelname.
16. Personen die in strijd handelen met de Algemene actievoorwaarden worden uitgesloten van deelname en/of het recht op een prijs.

Prijzenpot Jack's Summervash

1. Tijdens de Trekking worden 4 cheques verloot onder de geactiveerde loten:
 - 1x reischeque t.w.v. € 10.000,-
 - 1x cheque € 5.000,- CASH
 - 1x cheque € 3.000,- CASH
 - 1x cheque € 1.000,- CASH
2. De reischeque mag naar eigen wens ingevuld worden
3. De winnaar van de reischeque heeft de mogelijkheid om in plaats van de reischeque te kiezen voor CASH (50% van de waarde van de prijs), onmiddellijk te ontvangen in de vestiging.
4. Het CASH bedrag wordt direct uitgekeerd aan de winnaar.

Privacy

1. Persoonsgegevens die JVH in het kader van deelname aan de Actie verkrijgt worden – indien en voor zover wettelijk toegestaan – opgenomen in haar gegevensbestand dat wordt gebruikt om de deelnemer op de hoogte te brengen van verdere informatie, acties en aanbiedingen van JVH, e.e.a. conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming en eventueel daarop gebaseerde aanvullende regelgeving.
2. De door de deelnemer verstrekte gegevens worden conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming en het JVH Privacy statement verwerkt. Het Privacy statement staat online op www.jackscasino.nl/privacystatement

Klachtenprocedure

1. De Actie is in overeenstemming met de Gedragscode Promotionele Kansspelen. Bent u van mening dat de Actie niet voldoet aan één of meer bepalingen van deze Gedragscode dan kunt u daarover schriftelijk een klacht indienen. Stuur uw klacht naar: kwiteit@jvh.nl óf per post:
Jack's Casino
T.a.v. Quality & Assurance
Postbus 2156
5202 CD 's-Hertogenbosch
2. Om uw klacht zo snel mogelijk te kunnen behandelen hebben wij de volgende gegevens nodig:
 - Uw naam, adres, telefoon en/of email.

pag: 1/2



Algemene actievoorwaarden

JACK'S SUMMERCASH 2

Win extra cash deze zomer

- Een duidelijke omschrijving van uw klacht.
 - De specifieke actie waar uw klacht over gaat (naam, datum en plaats).
3. U ontvangt binnen 2 weken een schriftelijke bevestiging van uw klacht. Als alle gegevens compleet zijn nemen wij de klacht in behandeling en houden wij u schriftelijk op de hoogte van de afwikkeling van de klacht. Mochten uw gegevens niet compleet zijn en/of ontbreken trachten wij altijd met u in contact te treden. Wij streven ernaar de klacht binnen 4 weken na bevestiging af te wikkelen. Uw klacht wordt behandeld door onze afdeling Quality & Assurance en/of Juridische Zaken. Mocht u van mening zijn dat uw klacht niet juist is afgehandeld dan kunt u zich tot de Kansspelautoriteit (www.kansspelautoriteit.nl) wenden.

Tot slot

1. JVH is niet aansprakelijk voor eventuele typ-, druk- of zetfouten en/of enige schade als gevolg van het wijzigen dan wel beëindigen van de Actie of enige schade voortvloeiende uit een technische storing of defect.
2. JVH is te allen tijde gerechtigd zonder opgaaf van redenen of voorafgaande kennisgeving de actievoorwaarden te wijzigen, dan wel de Actie te staken. In geval van wijziging of beëindiging van de Actie wordt hiervan melding gedaan op www.jackscasino.nl.
3. In gevallen waarin de actievoorwaarden niet voorzien, wordt een besluit genomen door het operationele management van JVH.
4. JVH zal, waar van toepassing, op gewonnen prijzen kansspelbelasting afdragen.
5. Door deel te nemen aan de Actie verklaart deelnemer akkoord te gaan met - en kennis te hebben genomen van - de actievoorwaarden. De actievoorwaarden zijn te raadplegen op de website www.jackscasino.nl en zijn bij elke vestiging in hardcopy verkrijgbaar. Deelname geschiedt op eigen risico.
6. Over de uitslag van de Actie kan niet worden gecorrespondeerd. Eventuele suggesties of klachten kunnen worden gemaïld naar kwaliteit@jvh.nl.